**Sastrería São Paulo**

**Alan Faraj, Gabriel Coelho, Mayara Silva, Paola Barcellos e Rodolfo Rodrigues**

Faculdade Impacta de Tecnologia  
São Paulo – SP – Brasil

grupoope06@gmail.com

***Abstract.*** *Sastrería São Paulo is a enterprise of tailor’s shop that wish implement a system that helps have stock control, cashier, client registration and product handling, facilitating the management and e agility of service for your clients.*

***Resumo.*** *Sastrería São Paulo é uma empresa de alfaiataria que deseja implementar um sistema que ajude a ter controle sobre o estoque, caixa, cadastro de clientes e remanejo de produtos, facilitando o gerenciamento e agilidade de serviço para seus clientes.*

**1. Introdução**

Fundada em 2015, a Sastrería São Paulo iniciou suas atividades oferecendo serviços voltados à área de alfaiataria no bairro da Barra Funda, São Paulo.

Com foco em aprimorar a qualidade de seus serviços, a Sastrería deseja implementar um sistema de gerenciamento e controle dos produtos em substituição aos seus documentos, que são armazenados em arquivos. Espera-se que o atendimento ao cliente seja mais eficaz e rápido, reduzindo custos e tempo de espera. Com a implementação do gerenciamento e controle, haverá simplificação dos processos administrativos da empresa.

* 1. **Apresentação do Problema**

A Sastrería São Paulo é uma alfaiataria que realiza ajustes e reparos de roupas, atualmente ela atua sem sistema para gerenciar suas tarefas e o controle financeiro, tudo isso é feito manualmente o que gera perda de receita e velocidade em suas operações, alguns dos principais problemas é a falta de controle de valores cobrados de seus clientes, a perda de peças da parte das lojas colaboradoras e serem enviadas para o mesmo serviço, falta de controle de cadastros de clientes e controle estoque. Porém atualmente realiza todas as operações manualmente,dificultando a eficácia e gerenciamento de produção e serviços da empresa.

Outro problema é não saberem o processo em que o produto se encontra, dificultando passar uma data certa de entrega para o cliente, e ter um status da peça em relação ao serviço prestado.

De acordo com a implementação para o gerenciamento, a empresa terá maior controle das despesas, lucros, cadastro de clientes, demandas, estoque, romaneio das peças e agilidade nos serviços prestados, facilitando os processos administrativos da empresa.exemplifica



**Figura 1. Falta de organização**

1.2. Objetivos

Nessa seção devem aparecer os objetivos do trabalho. Os objetivos devem ser divididos em objetivos gerais e objetivos específicos. Para facilitar, é possível usar o recurso de itemização dos objetivos:

* Objetivo 1
* Objetivo 2
* etc...

**2. Estudo de Viabilidade**

Já possui softwares semelhantes que executam processos similares, sistemas que possuem um controle financeiro com contas a pagar, contas a receber, fluxo de caixa, e também um controle de estoque vinculado ao controle financeiro, tem uma ordem de serviço no qual possibilita monitorar as datas, clientes, prazo de entrega e nome do cliente.

**2.1. Soluções de Mercado e OPE**

Analisando os sistemas semelhantes observamos que, a maioria dos sistemas possuem um controle de estoque e a parte financeira, problemas que se identificam com a solução que foi proposta para o cliente.O sistema voltado a Sastrería possuirá controle total de estoque, uma tabela de valores fixos que possibilitará gerar descontos conforme a escolha do usuário.

**2.2. Justificativa**

A solução proposta para Sastreria é bem similar ao GestãoClick, por apresentar um problema similar, porém aplicamos funções ao sistema que vai inovar e facilitar o trabalho do cliente, tendo a opção de usar um sistema local, web ou um servidor, possui confirmações via e-mail ou SMS, contamos também com o nosso sistema de cadastro, informações do cliente, atualização de dados, verificação de pagamento, alta segurança do sistema, o software pode facilmente controlar as ordens de serviços por situações, data de entrega e controle de estoque e terá um sistema de segurança para ter acesso seguro de todos os dados dos clientes.

**3. Arquitetura da Solução**

Nessa seção deve ser descrita toda a arquitetura tecnológica da solução proposta. Muito do conteúdo dessa seção vai estar presente no artefatos gerados na etapa de engenharia de software. Nesse documento deve estar presente imagens e descrições dos artefatos mais relevantes. Todos os outros deverão estar nas referências.

**3.1. Diagrama de Componentes**

Nesta subseção deve estar descrita toda a composição da solução. Além do diagrama de componentes, deve ser mostrada a divisão de sistemas/subsistemas adotados.

**3.2. Infraestrutura**

Aqui deve constar a descrição da infraestrutura computacional da solução para o cliente. Primeiro deve ser descrita a infraestrutura atual, após isso uma explicação do que deve ser alterado e como para adequar a solução proposta, ou se não houver necessidade de alteração, uma justificativa.

**3.3. Tecnologias Utilizadas**

**Tabela 1.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tecnologia | Camada/Subsistema | Justificativa |
| Web2py | Framework web | Framework que inclui todas as ferramentas para desenvolvimento de uma aplicação completa. |
| Python | Sistema | Linguagem de programação utilizada para programar a lógica do negócio |
| Html/CSS/Js | Interface Web | Tecnologia para visualização e administração estática |
| SQLite/MySQL | Banco de dados | SGBD Relacional de licença gratuita. |

**4. Resultados Obtidos**

Nessa seção devem estar todos os resultados do que foi feito para o cliente. O que foi de fato implementado, qual a situação atual, links para o software e todo o resto.

**4.1. Comparativo com Soluções**

Apresente aqui aquilo que foi implementado para o cliente e compare com as soluções levantadas na seção 2.

**4.2. Protótipo**

Mostrem o protótipo da solução. Essa apresentação pode ser por telas do sistema, o link para navegação no sistema (se for possível) e diagramas que sejam pertinentes.

**4.3. Considerações Finais**

Quaisquer outras considerações a respeito do trabalho e pontos para futuras melhorias.

**Referências**

**<https://gestaoclick.com.br/programa-para-alfaiataria>**

**<https://drive.google.com/open?id=1QHJhjlW8Lo24kR8HlQESC30nTfYtnj_T> – 25% do Projeto**

Boulic, R. and Renault, O. (1991) “3D Hierarchies for Animation”, In: New Trends in Animation and Visualization, Edited by Nadia Magnenat-Thalmann and Daniel Thalmann, John Wiley & Sons ltd., England.

Dyer, S., Martin, J. and Zulauf, J. (1995) “Motion Capture White Paper”, <http://reality.sgi.com/employees/jam_sb/mocap/MoCapWP_v2.0.html>, December.

Holton, M. and Alexander, S. (1995) “Soft Cellular Modeling: A Technique for the Simulation of Non-rigid Materials”, Computer Graphics: Developments in Virtual Environments, R. A. Earnshaw and J. A. Vince, England, Academic Press Ltd., p. 449-460.

Knuth, D. E. (1984), The TeXbook, Addison Wesley, 15th edition.

Smith, A. and Jones, B. (1999). On the complexity of computing. In *Advances in Computer Science*, pages 555–566. Publishing Press.